

POLITYKA PRYWATNOŚCI i KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Dotyczy dwóch podmiotów:

NZOZ ZAKŁAD REHABILITACJI LECZNICZEJ "REHAB-MED - I" MIROSŁAW SMÓŁKA
oraz **REHABMED GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Obowiązuje od: 07.05.2026

Niniejszy dokument zawiera Politykę Prywatności i Klauzulę Informacyjną RODO dla dwóch odrębnych podmiotów działających w ramach tej samej organizacji. Każdy podmiot jest niezależnym Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO i samodzielnie odpowiada za przetwarzanie danych przez siebie zbieranych. Prosimy zapoznać się z sekcją dotyczącą podmiotu, z którego usług Państwo korzystają.

PODMIOT 1:

NZOZ ZAKŁAD REHABILITACJI LECZNICZEJ "REHAB-MED - I"
MIROSŁAW SMÓŁKA

§ 1. Administrator danych osobowych — PODMIOT 1

Administratorem danych osobowych pacjentów, klientów oraz użytkowników strony internetowej jest NZOZ ZAKŁAD REHABILITACJI LECZNICZEJ "REHAB-MED - I" MIROSŁAW SMÓŁKA z siedzibą pod adresem: Ul. Wiertnicza 3, 40-304 Katowice (dalej: Administrator).

NIP:6341929013, REGON: 273222737.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

- e-mail: kancelaria@knowlex.pl
- telefon: **+48 510 105 046**
- adres: ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice

§ 2. Podstawy prawne przetwarzania — PODMIOT 1

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781);
- Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- Ustawą z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty;

- Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz przepisami podatkowymi.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych — PODMIOT 1

3.1 Pacjenci i klienci ośrodka

Dane osobowe pacjentów są przetwarzane w następujących celach:

- świadczenie usług fizjoterapeutycznych i rehabilitacyjnych (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami o dokumentacji medycznej);
- prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- rejestracja wizyt, kontakt telefoniczny lub e-mailowy w sprawach związanych z leczeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wystawianie faktur, rachunków oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- prowadzenie postępowań windykacyjnych lub dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- archiwizacja dokumentacji medycznej przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- działania marketingowe wyłącznie za zgodą pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3.2 Użytkownicy strony internetowej

W związku z korzystaniem ze strony internetowej Administrator przetwarza dane w celach:

- obsługi formularzy kontaktowych (imię, adres e-mail, numer telefonu) – art. 6 ust. 1 lit. b/f RODO;
- analityki ruchu na stronie (Google Analytics lub podobne) – wyłącznie za zgodą wyrażoną przez akceptację plików cookies;
- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony (logi serwera, adres IP) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 4. Zakres przetwarzanych danych — PODMIOT 1

W zależności od celu przetwarzania Administrator może gromadzić następujące dane:

- imię i nazwisko;
- numer PESEL;
- data urodzenia;
- adres zamieszkania / zameldowania;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- informacje o stanie zdrowia, historii chorób, wynikach badań i przebiegu leczenia (dane szczególnej kategorii – art. 9 RODO);
- dane podmiotów gospodarczych (nazwa firmy, NIP, adres) – w przypadku wystawiania faktur VAT;
- adres IP i dane techniczne przeglądarki (w zakresie cookies i analityki).

Podanie danych obowiązkowych jest niezbędne do realizacji wizyty i świadczenia usług. Odmowa jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia świadczeń zdrowotnych.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych — PODMIOT 1

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom i w zakresie niezbędnym do realizacji celów:

- firmom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe (na podstawie umów powierzenia przetwarzania);
- biurom rachunkowym i firmom księgowym;
- dostawcom systemów rejestracji pacjentów i wysyłki SMS/e-mail;
- podmiotom świadczącym usługi prawne lub windykacyjne (w razie potrzeby);
- organom publicznym na mocy przepisów prawa (ZUS, US, sądy, prokuratura, policja).

Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim ani nie udostępnia ich w celach marketingowych bez zgody osoby, której dane dotyczą.

§ 6. Przekazywanie danych do państw trzecich — PODMIOT 1

Dane osobowe zasadniczo nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google Analytics dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Administrator informuje o tym fakcie przy zbieraniu zgód na pliki cookies.

§ 7. Okres przechowywania danych — PODMIOT 1

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, z uwzględnieniem przepisów prawa:

- dokumentacja medyczna – przez 20 lat od dnia ostatniego wpisu (art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta), a w przypadku śmierci pacjenta wskutek uszkodzenia ciała lub zatrucia – przez 30 lat;
- dane do celów podatkowych i rachunkowych – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- dane przekazane przez formularz kontaktowy – do czasu zakończenia obsługi zapytania lub do odwołania zgody;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń.

§ 8. Prawa osoby, której dane dotyczą — PODMIOT 1

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania potwierdzenia przetwarzania oraz kopii danych;
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – prawo żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) – prawo do bycia zapomnianym, z zastrzeżeniem wyjątków prawnych (m.in. obowiązek archiwizacji dokumentacji medycznej);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy;
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- Prawo do cofnięcia zgody – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed cofnięciem;
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Wnioski należy kierować na adres e-mail lub korespondencyjny wskazany w § 1. Administrator udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni.

§ 9. Pliki cookies i narzędzia analityczne — PODMIOT 1

Strona internetowa Administratora może korzystać z plików cookies:

- niezbędne – konieczne do prawidłowego działania strony, nie wymagają zgody;
- analityczne/statystyczne – mierzenie ruchu (np. Google Analytics); wymagają zgody;
- marketingowe – spersonalizowane reklamy; wymagają zgody.

Użytkownik zarządza cookies przez baner przy pierwszej wizycie lub w ustawieniach przeglądarki.

§ 10. Bezpieczeństwo danych — PODMIOT 1

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (protokół SSL/TLS na stronie internetowej);
- kontrola dostępu do systemów informatycznych;
- regularne szkolenia personelu z zakresu ochrony danych;
- procedury reagowania na incydenty naruszenia ochrony danych.

W przypadku naruszenia danych osobowych mogącego powodować ryzyko dla praw osób fizycznych, Administrator powiadomi Prezesa UODO w ciągu 72 godzin, a w razie wysokiego ryzyka – również osoby, których dane dotyczą.

§ 11. Klauzula informacyjna RODO (art. 13) — PODMIOT 1

Administrator danych

- KnowLex Group sp. z o.o.
- e-mail: kancelaria@knowlex.pl
- telefon: +48 510 105 046
- adres: ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe, w tym dane o stanie zdrowia (dane szczególnej kategorii), są przetwarzane w celu:

- udzielania świadczeń zdrowotnych – art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o prawach pacjenta;
- realizacji obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- działań marketingowych (tylko za odrębną zgodą) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora (IT, księgowość, SMS/e-mail) oraz organom publicznym na mocy przepisów prawa.

Okres przechowywania

Dokumentacja medyczna – 20 lat od ostatniego wpisu (30 lat w przypadku śmierci wskutek uszkodzenia ciała). Dane podatkowe – 5 lat.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu, sprostowania, usunięcia (z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej), ograniczenia, przenoszenia danych i sprzeciwu. Możesz cofnąć zgodę w dowolnym momencie oraz zgłosić skargę do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia świadczeń zdrowotnych. Brak ich podania uniemożliwia realizację wizyty.

§ 12. Zmiany Polityki Prywatności — PODMIOT 1

Administrator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

§ 13. Kontakt w sprawach ochrony danych — PODMIOT 1

W sprawach dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt: kancelaria@knowlex.pl
lub pisemnie: KANCELARIA KNOWLEX ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice.

PODMIOT 2:
**REHABMED GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

§ 1. Administrator danych osobowych — PODMIOT 2

Administratorem danych osobowych pacjentów, klientów oraz użytkowników strony internetowej jest REHABMED GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. PANEWNICKA 24/3, 40-705 KATOWICE, ŚLĄSKIE (dalej: Administrator).

NIP: 6342974659, REGON: 385783593, KRS 0000833328.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:

- e-mail: **kancelaria@knowlex.pl**
- telefon: **+48 510 105 046**
- adres: ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice

§ 2. Podstawy prawne przetwarzania — PODMIOT 2

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781);
- Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- Ustawą z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty;
- Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz przepisami podatkowymi.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych — PODMIOT 2

3.1 Pacjenci i klienci ośrodka

Dane osobowe pacjentów są przetwarzane w następujących celach:

- świadczenie usług fizjoterapeutycznych i rehabilitacyjnych (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami o dokumentacji medycznej);
- prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- rejestracja wizyt, kontakt telefoniczny lub e-mailowy w sprawach związanych z leczeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wystawianie faktur, rachunków oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- prowadzenie postępowań windykacyjnych lub dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- archiwizacja dokumentacji medycznej przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- działania marketingowe wyłącznie za zgodą pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3.2 Użytkownicy strony internetowej

W związku z korzystaniem ze strony internetowej Administrator przetwarza dane w celach:

- obsługi formularzy kontaktowych (imię, adres e-mail, numer telefonu) – art. 6 ust. 1 lit. b/f RODO;
- analityki ruchu na stronie (Google Analytics lub podobne) – wyłącznie za zgodą wyrażoną przez akceptację plików cookies;
- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania strony (logi serwera, adres IP) – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 4. Zakres przetwarzanych danych — PODMIOT 2

W zależności od celu przetwarzania Administrator może gromadzić następujące dane:

- imię i nazwisko;
- numer PESEL;
- data urodzenia;
- adres zamieszkania / zameldowania;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- informacje o stanie zdrowia, historii chorób, wynikach badań i przebiegu leczenia (dane szczególnej kategorii – art. 9 RODO);
- dane podmiotów gospodarczych (nazwa firmy, NIP, adres) – w przypadku wystawiania faktur VAT;
- adres IP i dane techniczne przeglądarki (w zakresie cookies i analityki).

Podanie danych obowiązkowych jest niezbędne do realizacji wizyty i świadczenia usług. Odmowa jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia świadczeń zdrowotnych.

§ 5. Odbiorcy danych osobowych — PODMIOT 2

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom i w zakresie niezbędnym do realizacji celów:

- firmom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe (na podstawie umów powierzenia przetwarzania);
- biurom rachunkowym i firmom księgowym;

- dostawcom systemów rejestracji pacjentów i wysyłki SMS/e-mail;
- podmiotom świadczącym usługi prawne lub windykacyjne (w razie potrzeby);
- organom publicznym na mocy przepisów prawa (ZUS, US, sądy, prokuratura, policja).

Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim ani nie udostępnia ich w celach marketingowych bez zgody osoby, której dane dotyczą.

§ 6. Przekazywanie danych do państw trzecich — PODMIOT 2

Dane osobowe zasadniczo nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google Analytics dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Administrator informuje o tym fakcie przy zbieraniu zgód na pliki cookies.

§ 7. Okres przechowywania danych — PODMIOT 2

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, z uwzględnieniem przepisów prawa:

- dokumentacja medyczna – przez 20 lat od dnia ostatniego wpisu (art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta), a w przypadku śmierci pacjenta wskutek uszkodzenia ciała lub zatrucia – przez 30 lat;
- dane do celów podatkowych i rachunkowych – przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- dane przekazane przez formularz kontaktowy – do czasu zakończenia obsługi zapytania lub do odwołania zgody;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu cofnięcia zgody;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń.

§ 8. Prawa osoby, której dane dotyczą — PODMIOT 2

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania potwierdzenia przetwarzania oraz kopii danych;
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – prawo żądania poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych;
- Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) – prawo do bycia zapomnianym, z zastrzeżeniem wyjątków prawnych (m.in. obowiązek archiwizacji dokumentacji medycznej);
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);

- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – dotyczy danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy;
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- Prawo do cofnięcia zgody – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed cofnięciem;
- Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO – ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Wnioski należy kierować na adres e-mail lub korespondencyjny wskazany w § 1. Administrator udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni.

§ 9. Pliki cookies i narzędzia analityczne — PODMIOT 2

Strona internetowa Administratora może korzystać z plików cookies:

- niezbędne – konieczne do prawidłowego działania strony, nie wymagają zgody;
- analityczne/statystyczne – mierzenie ruchu (np. Google Analytics); wymagają zgody;
- marketingowe – spersonalizowane reklamy; wymagają zgody.

Użytkownik zarządza cookies przez baner przy pierwszej wizycie lub w ustawieniach przeglądarki.

§ 10. Bezpieczeństwo danych — PODMIOT 2

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne ochrony danych, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (protokół SSL/TLS na stronie internetowej);
- kontrola dostępu do systemów informatycznych;
- regularne szkolenia personelu z zakresu ochrony danych;
- procedury reagowania na incydenty naruszenia ochrony danych.

W przypadku naruszenia danych osobowych mogącego powodować ryzyko dla praw osób fizycznych, Administrator powiadomi Prezesa UODO w ciągu 72 godzin, a w razie wysokiego ryzyka – również osoby, których dane dotyczą.

§ 11. Klauzula informacyjna RODO (art. 13) — PODMIOT 2

Administrator danych

- **KnowLex Group sp. z o.o.**
- e-mail: kancelaria@knowlex.pl
- telefon: **+48 510 105 046**
- adres: ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice

Cel i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe, w tym dane o stanie zdrowia (dane szczególnej kategorii), są przetwarzane w celu:

- udzielania świadczeń zdrowotnych – art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o prawach pacjenta;
- realizacji obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- dochodzenia lub obrony roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- działań marketingowych (tylko za odrębną zgodą) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym na zlecenie Administratora (IT, księgowość, SMS/e-mail) oraz organom publicznym na mocy przepisów prawa.

Okres przechowywania

Dokumentacja medyczna – 20 lat od ostatniego wpisu (30 lat w przypadku śmierci wskutek uszkodzenia ciała). Dane podatkowe – 5 lat.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu, sprostowania, usunięcia (z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej), ograniczenia, przenoszenia danych i sprzeciwu. Możesz cofnąć zgodę w dowolnym momencie oraz złożyć skargę do Prezesa UODO (www.uodo.gov.pl).

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia świadczeń zdrowotnych. Brak ich podania uniemożliwia realizację wizyty.

§ 12. Zmiany Polityki Prywatności — PODMIOT 2

Administrator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

§ 13. Kontakt w sprawach ochrony danych — PODMIOT 2

W sprawach dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt: kancelaria@knowlex.pl lub pisemnie: KANCELARIA KNOWLEX ul. Panewnicka 24/3, 40-705 Katowice.

Dokument opracowany zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) oraz przepisami prawa polskiego.

